

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý

Thực hiện Công văn số 101/VPUBND-HCC ngày 11 tháng 4 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý. Ủy ban nhân dân Huyện báo cáo kết quả kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý như sau:

I. Công tác triển khai phối hợp thực hiện rà soát

Ngày 12 tháng 4 năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò ban hành Công văn số 12/UBND-CNTT về việc đề nghị hỗ trợ đồng bộ, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn (kèm theo Văn bản).

Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò kiểm tra, rà soát các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý gồm: 56 hồ sơ. Trong đó, hồ sơ đang giải quyết 06 hồ sơ, 50 hồ sơ đã giải quyết.

1. Đang giải quyết: 06 hồ sơ. Cụ thể:

- Chưa đến hạn trả kết quả: 02 hồ sơ;
- Quá hạn trả kết quả: 02 hồ sơ.
- Tạm dừng xử lý chờ trả thông báo thuế: 02 hồ sơ.

2. Đã giải quyết: 50 hồ sơ. Cụ thể:

- Hồ sơ giải quyết trả kết quả sớm hạn: 16 hồ sơ;
- Hồ sơ giải quyết trả kết quả đúng hạn: 01 hồ sơ;
- Hồ sơ giải quyết trả kết quả trễ hạn: 0 hồ sơ;
- Hồ sơ từ chối và rút hồ sơ: 29 hồ sơ (từ chối 4 hồ sơ, rút 25 hồ sơ);
- Hồ sơ không tồn tại trên Hệ thống: 04 hồ sơ.

II. Kết quả tổng hợp đến thời điểm này 19/4/2024 đã xử lý hồ sơ quá hạn:

- Đề nghị phối hợp đồng bộ là 56 hồ sơ quá hạn. Kết quả: Đã đồng bộ được 07 hồ sơ; còn 49 hồ sơ chưa đồng bộ

- Mới phát sinh trong tuần 08 hồ sơ, mang sang 49 hồ sơ quá hạn (chưa đồng bộ). Tổng cộng 57 hồ sơ, cụ thể:

1. Đang giải quyết: 05 hồ sơ. Cụ thể:

- Chưa đến hạn trả kết quả: 02 hồ sơ;
- Quá hạn trả kết quả: 01 hồ sơ.
- Tạm dừng xử lý chờ trả thông báo thuế: 02 hồ sơ.
- Tạm dừng xử lý chờ bổ sung hoàn thiện hồ sơ: 01 hồ sơ.

2. Đã giải quyết: 50 hồ sơ. Cụ thể:

- Hồ sơ giải quyết trả kết quả sớm hạn: 20 hồ sơ;
- Hồ sơ giải quyết trả kết quả đúng hạn: 02 hồ sơ;
- Hồ sơ giải quyết trả kết quả trễ hạn: 01 hồ sơ;
- Hồ sơ từ chối và rút hồ sơ: 25 hồ sơ (từ chối 02 hồ sơ, rút 23 hồ sơ);
- Hồ sơ không tồn tại trên Hệ thống: 03 hồ sơ.

(kèm theo Danh sách hồ sơ quá hạn)

III. Giải pháp khắc phục:

- Trực tiếp chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị, địa phương mình thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ TTHC đúng hạn, sớm hạn; trường hợp hồ sơ bị chậm, trễ phải có báo cáo giải trình và thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Trường hợp khi có vấn đề về kỹ thuật kịp thời thông tin đến Sở Thông tin và Truyền thông (qua zalo nhóm: HLVo - Hỗ trợ DVC-MC) khắc phục sự cố, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng hàng loạt hồ sơ TTHC bị quá hạn, trễ hạn mà không xử lý kịp thời, làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành 1 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh Đồng Tháp trên Bản đồ thể chế.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát từng mã hồ sơ quá hạn, bị ghi nhận trên trang Dịch vụ công quốc gia để tìm ra nguyên nhân cụ thể, lập danh sách cụ thể tất cả hồ sơ quá hạn do lỗi hệ thống gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để có hướng xử lý.

V. Đề xuất, kiến nghị:

Kiến nghị UBND Tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ hướng dẫn địa phương xử lý dứt điểm các hồ sơ báo quá hạn trên Dịch vụ công quốc gia các hồ sơ trước đây công chức chuyên môn và công chức tiếp nhận và trả kết tại Bộ phận Một cửa xử lý sai quy trình là rút, từ chối tiếp nhận hồ sơ và các hồ sơ quá hạn mới phát sinh (*kèm theo Danh sách hồ sơ quá hạn trên DVCQG*).

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra nguyên nhân các hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Ủy ban nhân dân huyện Lấp Vò./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Q. CT, PCT. UBND Huyện;
- TT Hành chính công Tỉnh;
- Cơ quan chuyên môn Huyện;
- CN Văn phòng ĐĐ huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- LĐVP + CV(Hoa);
- Lưu: VT, H.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Trương Thị Diệp